



Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)		
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy	Handbok ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001 & GDPR		
Upprättad av Peter Fernström	Upprättad datum 2023-03-23	Giltig från 2024-04-30	
Processägare Martin Carrig	Sign	Utgåva A	Ersätter -

KVALITETSPOLICY

AB INDESKO:s affärsidé är att tillhandahålla kundanpassade råmaterial, mineraler och förnödenheter till den metallurgiska industrin i Europa, huvudsakligen Skandinavien, samt den keramiska och elfasta industrin i Sverige.

All verksamhet i företaget skall genomsyras av god kvalitet och i alla delar uppfylla tillämpliga lagar, regler och förordningar.

Samtliga medarbetare skall medverka till att företagets kvalitetspolicy uppfylls och efterlevs. Eget ansvar och egna initiativ till löpande förbättringar i verksamheten skall uppmuntras.

Målsättningen är att alltid möta eller överträffa våra intressenters krav, förväntningar och önskemål.

Detta innebär att vi:

- Genom ett strukturerat arbetssätt ständigt skall sträva efter att förbättra vår verksamhet och vårt verksamhetssystem.
- Alltid skall leverera rätt produkt eller tjänst på rätt sätt och i rätt tid.
- Alltid skall upplevas som kunniga, engagerade och servicemedvetna.
- Fortlöpande skall utbilda vår personal i syfte att säkerställa att rätt kompetens alltid finns tillgänglig.

Företagets kvalitetspolicy skall utvärderas varje år.

Utvärderingen skall ske genom en kontinuerlig översyn och revidering av uppsatta kvalitetsmål och handlingsprogram tillsammans med resultat från kundundersökningar.


Martin Carrig, VD